



ОПШТИ УСЛОВИ И ОДРЕДБЕ NOA PREMIUM CARE ELEMENT

ПОЧЕТНЕ ОДРЕДБЕ

Примена услова и одредби

Ови општи услови и одредбе примењују се на обавезне законске односе између произвођача Hangar18 и Корисника у случајевима кад такве односе захтевају дате одредбе.

Дефиниције термина

Одређене одредбе дефинисане овим Условима и одредбама имају следеће дефиниције

1. Hangar18 – Hangar18 д.о.о. ,
Копривница, Улица браће Wolf 5,
произвођач серије NOA Element.
2. Корисник – купац мобилног телефона серије NOA Element (N1, N2, N3, N5se, N7, N8 и N10, као и било ког другог уређаја који ће у будућности бити означен као такав) који је пристао на примену ових Општих услова и одредби током куповине уређаја.
3. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга“ – Услуга коју корисницима пружа Hangar18 након куповине NOA Element уређаја на означеним

OPŠTI USLOVI I ODREDBE NOA PREMIUM CARE ELEMENT

POČETNE ODREDBE

Primena uslova i odredbi

Ovi opšti uslovi i odredbe primenjuju se na obavezne zakonske odnose između proizvođača Hangar18 i Korisnika u slučajevima kad takve odnose zahtevaju date odredbe.

Definicije termina

Određene odredbe definisane ovim Uslovima i odredbama imaju sledeće definicije

1. Hangar18 – Hangar18 d.o.o. ,
Koprivnica, Ulica braće Wolf 5,
proizvođač serije NOA Element.
2. Korisnik – kupac mobilnog telefona serije NOA Element (N1, N2, N3, N5se, N7, N8 i N10, kao i bilo kog drugog uređaja koji će u budućnosti biti označen kao takav) koji je pristao na primenu ovih Opštih uslova i odredbi tokom kupovine uređaja.
3. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluga“ – Usluga koju korisnicima pruža Hangar18 nakon kupovine NOA Element uređaja na označenim

Hangar18 малопродајним просторима, или код било ког продајног партнера произвођача Hangar18, независно од било каквих института за сертификацију како је означено Законом о заштити потрошача и Законом о грађанским обавезама.

4. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредност“ – замена уређаја или ограничење поправке као што је то дефинисано NOA PREMIUM CARE ELEMENT услугом, у вредности цене куповине као што је назначено на признаници. Ради избегавања било какве конфузије, наведена сума се умањује за било све поправке уређаја и потпуно се празни његовом заменом. Узимајући ово у обзир, ако се било каква Непредвидива штета деси након тог периода, Hangar18 ће покрити само преостали новчани износ.
5. „Непредвидива штета“ јесте штета који Корисник није предвидео нити могао спречити нити мерама предострожности предупредити. У случајевима намерне штете или грубе непажње, Hangar18 задржава право да не одобри исплату након што се штета догоди.
6. Накнада за задржавање – Новчани износ који корисници плаћају да би уклонили Непредвидиву штету.

**Члан 1.
ПРЕДМЕТ УСЛУГЕ**

NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге обухватају уређаје које је Корисник купио директно од произвођача Hangar18 или његових партнера.
NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге не обухватају следеће ставке:

- а) Преносиве меморијске картице
- б) Заменљиве и резервне делове које је произвођач дефинисао као такве, или резервне делове, и у сваком случају пуњаче, каблове и батерије – чак и у

Hangar18 maloprodajnim prostorima, ili kod bilo kog prodajnog partnera proizvođača Hangar18, nezavisno od bilo kakvih instituta za sertifikaciju kako je označeno Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o građanskim obavezama.

4. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредност“ – замена уређаја или ограничење поправке као што је то дефинисано NOA PREMIUM CARE ELEMENT услугом, у вредности цене куповине као што је назначено на признаници. Ради избегавања било какве конфузије, наведена сума се умањује за било све поправке уређаја и потпуно се празни његовом заменом. Узимајући ово у обзир, ако се било каква Непредвидива штета деси након тог периода, Hangar18 ће покрити само преостали новчани износ.
5. „Непредвидива штета“ јесте штета који Корисник није предвидео нити могао спречити нити мерама предострожности предупредити. У случајевима намерне штете или грубе непажње, Hangar18 задржава право да не одобри исплату након што се штета догоди.
6. Накнада за задржавање – Новчани износ који корисници плаћају да би уклонили Непредвидиву штету.

**Član 1.
PREDMET USLUGE**

NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге обухватају уређаје које је Корисник купио директно од произвођача Hangar18 или његових партнера.
NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге не обухватају следеће ставке:

- а) Преносиве меморијске картице
- б) Замениљиве и резервне делове које је произвођач дефинисао као такве, или резервне делове, и у сваком случају пуњаче, каблове и батерије – чак и у

случајевима кад су они упаковани са уређајем који покрива гаранција.

- ц) Све врсте алатки
- д) Остале делове које треба заменити током просечног животног века уређаја
- е) Опрему и додатке који су купљени засебно
- ф) Све врсте софтвера
- г) Уређаје испоручене са манам у производњи.
- х) Екран и демо уређаје старије од 12 месеци.

Члан 2.

ОБИМ NOA PREMIUM CARE услуга Уговорне обавезе произвођача Hangar18

Hangar18 ће поправити или заменити мобилни уређај и гарантовати његово правилно функционисање само у случају Непредвидиве штете, нанете мобилном уређају услед уобичајеног немара корисника или услед непредвиђених околности.

NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга покрива Непредвидиву штету узроковану:

- Кратким спојем, преоптерећењем и директном применом електричне енергије услед уземљења, кратког споја или преоптерећења.
- Поднапоном, електричним набојем, електромагнетним сметњама.
- Имплозијом и другим ефектима притиска
- Пожаром, ударима муње, експлозијом, рушењем авиона, рушењем делова њиховог терета као и тихом ватром, угарцима, паљењем, топлотним зрачењем или имплозијом и гашењем пожара.
- Падом уређаја и његовим ударом о тврду површину
- Механичким силама од свих врста објеката
- Ефектима воде и влаге, изузимајући падавине.
- Ефектима природних непогода

случајевима кад су они упаковани са уређајем који покрива гаранција.

- с) Све врсте алатки
- д) Остале делове које треба заменити током просечног животног века уређаја
- е) Опрему и додатке који су купљени засебно
- ф) Све врсте софтвера
- г) Уређаје испоручене са манам у производњи.
- х) Екран и демо уређаје старије од 12 месеци.

Члан 2.

ОБИМ NOA PREMIUM CARE услуга Уговорне обавезе произвођача Hangar18

Hangar18 ће поправити или заменити мобилни уређај и гарантовати његово правилно функционисање само у случају Непредвидиве штете, нанете мобилном уређају услед уобичајеног немара корисника или услед непредвиђених околности.

NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга покрива Непредвидиву штету узроковану:

- Кратким спојем, преоптерећењем и директном применом електричне енергије услед уземљења, кратког споја или преоптерећења.
- Поднапоном, електричним набојем, електромагнетним сметњама.
- Имплозијом и другим ефектима притиска
- Пожаром, ударима муње, експлозијом, рушењем авиона, рушењем делова њиховог терета као и тихом ватром, угарцима, паљењем, топлотним зрачењем или имплозијом и гашењем пожара.
- Падом уређаја и његовим ударом о тврду површину
- Механичким силама од свих врста објеката
- Ефектима воде и влаге, изузимајући падавине.
- Ефектима природних непогода

NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге се не пружају у случајевима:

- Штете изазване несигурном и немарном употребом на несигурним и незаштићеним местима (купатило, базен, балкон или конструкције са скелами било које врсте. Ова места се не сматрају безбедним местима за коришћење и чување овог уређаја).
- Штете узроковане коришћењем уређаја са маном у случајевима у којима је корисник морао бити свестан неисправне природе уређаја.
- Штете настале услед индиректних последица сталног утицаја и ефекта хемијских, топлотних и механичких услова чувања (корозије, радијације, старења, претеране вибрације итд.)
- Штете узроковане свакодневним хабањем.
- Штете узроковане неправилним, нерегуларним или необичним коришћењем или чишћењем уређаја, нарочито ако су такве радње у супротности са инструкцијама произвођача.
- Штете узроковане кршењем техничких прописа, мере заштите или инструкција о коришћењу уређаја, заједно са неправилним руковањем уређајем..
- Штете настале на свим врстама софтвера и подацима који су (били) инсталирани на уређају (укључујући оперативне системе, драјвере уређаја, помоћне програме итд.) то јест, штете настале услед рачунарских вируса, грешака у програмирању и софтверских грешака а која утиче на софтвер или јединице чувања података.
- Штете узроковане неовлашћеном надоградњом, поправком и/или изменама од стране трећих лица која нису обучена нити овлашћена за такве радње.
- Штете на осигураном уређају узроковане кућним љубимцима, домаћим или дивљим животињама
- Штете узроковане спортским активностима (нпр.: трчањем, вожњом бицикла, пешачењем итд.) а која може

NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге се не пружају у случајевима:

- Штете изазване несигурном и немарном употребом на несигурним и неzaštićenim местима (купатило, базен, балкон или конструкције са скелами било које врсте. Ова места се не сматрају безбедним местима за коришћење и чување овог уређаја).
- Штете узроковане коришћењем уређаја са маном у случајевима у којима је корисник морао бити свестан неисправне природе уређаја.
- Штете настале услед индиректних последица сталног утицаја и ефекта хемијских, топлотних и механичких услова чувања (корозије, радијације, старења, претеране вибрације итд.)
- Штете узроковане свакодневним хабањем.
- Штете узроковане неправилним, нерегуларним или необичним коришћењем или чишћењем уређаја, нарочито ако су такве радње у супротности са инструкцијама произвођача.
- Штете узроковане кршењем техничких прописа, мере заштите или инструкција о коришћењу уређаја, заједно са неправилним руковањем уређајем..
- Штете настале на свим врстама софтвера и подацима који су (били) инсталирани на уређају (укључујући оперативне системе, драјвере уређаја, помоћне програме итд.) то јест, штете настале услед рачунарских вируса, грешака у програмирању и софтверских грешака а која утиче на софтвер или јединице чувања података.
- Штете узроковане неовлашћеном надоградњом, поправком и/или изменама од стране трећих лица која нису обучена нити овлашћена за такве радње.
- Штете на осигураном уређају узроковане кућним љубимцима, домаћим или дивљим животињама
- Штете узроковане спортским активностима (нпр.: трчањем, вожњом бицикла, пењањем итд.) а која може бити узрокована падом, знојем или кондензацијом влаге.

бити узрокована падом, знојем или кондензацијом влаге.

- Штете узроковане неправилним или неисправним додацима.
- Штете која је пријављена али која се не може доказати јер уређај није однет у сервисну станицу (Уређаји који су сасвим уништени услед више силе искључени су из ове одредбе).

Члан 3.
ТЕРИТОРИЈАЛНА ПОКРИВЕНОСТ NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге

Корисник има право да реализује своја права NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга на територији округа у ком је уређај купљен.

Члан 4.
Реализација права из NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге

Корисник има обавезу да пријави сваку Непредвидиву штету у временском периоду од 10 радних дана, у форми која је доступна у електронском формату на веб страници www.noapremiumcare.com, и искључиво у једној од овлашћених сервисних станица произвођача Hangar18, са списка који је доступан на поменутој веб страници. Корисник има обавезу да испоручи уређај, заједно са признаницом која му је дата током куповине и заједно са свом документацијом везаном за настанак Непредвидиве штете. У случају да је извештај достављен изван временског рока, корисник има обавезу да обезбеди објашњење зашто штета није пријављена унутар временског рока и да испоручи све доказе који ће поткрепити то објашњење. Hangar18 задржава дискрециона права да одлучи, на основу достављених доказа, да ли ће такви захтеви бити одобрени или не. Hangar18 ће да процени и поправи сву штету у најкраћем могућем периоду након што му Корисник достави комплетну документацију. Трошкови поправке се одређују на основу писменог извештаја техничара поправке или неког другог сервисера кога изабере Hangar18, и ако је то потребно, на основу извештаја сервисног продавца.

- Штете узроковане неправилним или неисправним додацима.
- Штете која је пријављена али која се не може доказати јер уређај није однет у сервисну станицу (Уређаји који су сасвим уништени услед више силе искључени су из ове одредбе).

Члан 3.
ТЕРИТОРИЈАЛНА ПОКРИВЕНОСТ NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге

Корисник има право да реализује своја права NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга на територији округа у ком је уређај купљен.

Члан 4.
Реализација права из NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуге

Корисник има обавезу да пријави сваку Непредвидиву штету у временском периоду од 10 радних дана, у форми која је доступна у електронском формату на веб страници www.noapremiumcare.com, и искључиво у једној од овлашћених сервисних станица произвођача Hangar18, са списка који је доступан на поменутој веб страници. Корисник има обавезу да испоручи уређај, заједно са признаницом која му је дата током куповине и заједно са свом документацијом везаном за настанак Непредвидиве штете. У случају да је извештај достављен изван временског рока, корисник има обавезу да обезбеди објашњење зашто штета није пријављена унутар временског рока и да испоручи све доказе који ће поткрепити то објашњење. Hangar18 задржава дискрециона права да одлучи, на основу достављених доказа, да ли ће такви захтеви бити одобрени или не. Hangar18 ће да процени и поправи сву штету у најкраћем могућем периоду након што му Корисник достави комплетну документацију. Трошкови поправке се одређују на основу писменог извештаја техничара поправке или неког другог сервисера кога изабере Hangar18, и ако је то потребно, на основу извештаја сервисног продавца.

Hangar 18 нема обавезу да овако поступа кад је реч о извештају о штети ако Корисник није доставио сву потребну документацију по прописима ових Општинских услова и одредби или било какву другу документацију коју захтева Hangar18 а која је неопходна да би се утврдио узрок и број оштећења.

Након што је дијагноза обављена и утврђено стварно стање уређаја, као што га је Корисник пријавио, Hangar18 ће информисати Корисника о начинима путем којих се штета може санирати, ако штета одговара Корисниковом извештају и ако штета спада у обим Општинских услова и одредби (Непредвидива штета). У случајевима током ове фазе у којима је случај и/или штета утврђена као она која не спада у обим ове услуге, Hangar18 ће информисати корисника да његов захтев није одобрен и информисаће га како да оствари своја права на друге начине.

За сву штету чији је случај везан за неки други процес који укључује државне институције (као што су пожари, природне непогоде итд.) корисник има обавезу да дода званичну документацију свом извештају о штети.

Након што је Hangar18 примио к знању корисников извештај, потврдио да има обавезу да ступи у акцију поводом њега и дао корисницима Потврду о санирању штете, даље активности произвођача Hangar18 зависиће од тога да ли је износ штете већи од NOA PREMIUM CARE вредности, као и да ли је претходни износ делимично искоришћен у претходно пријављеној Непредвидивој штети.

У случајевима у којима је износ потврђене штете већи од износа NOA PREMIUM CARE вредности, поправка уређаја ће се сматрати економски неизводива. Ако у том случају, Корисник није претходно користио поменту суму за уклањање претходно пријављене Непредвидиве штете, Hangar18 ће заменити оштећени уређај новим, који ће према техничким спецификацијама бити једнако добар или бољи у поређењу са оштећеним. Ако је Корисник делимично искористио наведени износ, Hangar18 ће, уз пристанак корисника, учествовати у замени уређаја до неискористене суме NOA PREMIUM CARE вредности, а Корисник ће имати обавезу да

Hangar 18 nema obavezu da ovako postupa kad je reč o izveštaju o šteti ako Korisnik nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju po propisima ovih Opštinskih uslova i odredbi ili bilo kakvu drugu dokumentaciju koju zahteva Hangar18 a koja je neophodna da bi se utvrdio uzrok i broj oštećenja.

Nakon što je dijagnoza obavljena i utvrđeno stvarno stanje uređaja, kao što ga je Korisnik prijavio, Hangar18 će informisati Korisnika o načinima putem kojih se šteta može sanirati, ako šteta odgovara Korisnikovom izveštaju i ako šteta spada u obim Opštinskih uslova i odredbi (Nepredvidiva šteta). U slučajevima tokom ove faze u kojima je slučaj i/ili šteta utvrđena kao ona koja ne spada u obim ove usluge, Hangar18 će informisati korisnika da njegov zahtev nije odobren i informisaće ga kako da ostvari svoja prava na druge načine.

Za svu štetu čiji je slučaj vezan za neki drugi proces koji uključuje državne institucije (kao što su požari, prirodne nepogode itd.) korisnik ima obavezu da doda zvaničnu dokumentaciju svom izveštaju o šteti.

Nakon što je Hangar18 primio k znanju korisnikov izveštaj, potvrdio da ima obavezu da stupi u akciju povodom njega i dao korisnicima Potvrdu o saniranju štete, dalje aktivnosti proizvođača Hangar18 zavisice od toga da li je iznos štete veći od NOA PREMIUM CARE вредности, kao i da li je prethodni iznos delimično iskorišćen u prethodno prijavljenoj Nепредвидивој штети.

U slučajevima u kojima je iznos potvrđene štete veći od износа NOA PREMIUM CARE вредности, поправка уређаја ће се сматрати економски неизводива. Ако у том случају, Корисник није претходно користио поменту суму за уклањање претходно пријављене Непредвидиве штете, Hangar18 ће заменити оштећени уређај новим, који ће према техничким спецификацијама бити једнако добар или бољи у поређењу са оштећеним. Ако је Корисник делимично искористио наведени износ, Hangar18 ће, уз пристанак корисника, учествовати у замени уређаја до неискористене суме NOA PREMIUM CARE вредности, а Корисник ће имати обавезу да плати разлику у цени. Понашање произвођача Hangar18

плати разлику у цени. Понашање произвођача Hangar18 биће исто у случајевима у којима износ утврђене штете није већи од NOA PREMIUM CARE ELEMENT ВРЕДНОСТИ, чак и у случајевима у којима је поправка уређаја утврђена као економски изведива.

У сваком појединачном случају поправке или замене уређаја, накнада за задржавање је обавезна, као што је то дефинисано Чланом 5. Општих услова и одредби.

У случајевима у којима су уређаји исте вредности доступни (према спецификацијама произвођача и доступним брендovima), корисник нема право да тражи технички супериорне уређаје, или у случају у ком је њихова вредност мања од NOA PREMIUM CARE вредности.

Током испоруке заменског уређаја, сва додатна опрема старог уређаја, која је уграђена и/или испоручена са уређајем, сматраће се замењеном, независно од тога да ли је опрема нужно присутна у заменском уређају или услед тога што је постојећа конфигурација заменског уређаја изостављена.

Опрема која је уграђена у стари уређај а која није била присутна на уређају током куповине неће бити замењена.

У случајевима замене оштећеног уређаја, према овом члану, уређај који је замењен, заједно са свом додатном опремом (пуњачима, мрежном опремом, меморијским картицама, кабловима, компакт дисковима, приручницима, кутијама, мишевима итд) постаје својина произвођача Hangar18, што аутоматски окончава NOA PREMIUM CARE ELEMENT услугу.

У случајевима у којима корисник није био у могућности да испоручи све оригиналне делове, то јест, опрему која је била уграђена и/или испоручена током куповине оштећеног уређаја, делови који недостају биће урачунати у NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредност током извештаја о штети од стране Корисника, то јест, њихова цена онаква какава је била на дан куповине биће одузета од свеукупне вредности.

Hangar18 нема обавезу да надокнади било какве додатне трошкове које направи Корисник. (испука до сервисног места,

биће исто у случајевима у којима износ утврђене штете није већи од NOA PREMIUM CARE ELEMENT ВРЕДНОСТИ, чак и у случајевима у којима је поправка уређаја утврђена као економски изведива.

У сваком појединачном случају поправке или замене уређаја, накнада за задржавање је обавезна, као што је то дефинисано Чланом 5. Општих услова и одредби.

У случајевима у којима су уређаји исте вредности доступни (према спецификацијама произвођача и доступним брендovima), корисник нема право да тражи технички супериорне уређаје, или у случају у ком је њихова вредност мања од NOA PREMIUM CARE вредности.

Током испоруке заменског уређаја, сва додатна опрема старог уређаја, која је уграђена и/или испоручена са уређајем, сматраће се замењеном, независно од тога да ли је опрема нужно присутна у заменском уређају или услед тога што је постојећа конфигурација заменског уређаја изостављена.

Опрема која је уграђена у стари уређај а која није била присутна на уређају током куповине неће бити замењена.

У случајевима замене оштећеног уређаја, према овом члану, уређај који је замењен, заједно са свом додатном опремом (пуњачима, мрежном опремом, меморијским картицама, кабловима, компакт дисковима, приручницима, кутијама, мишевима итд) постаје својина произвођача Hangar18, што аутоматски окончава NOA PREMIUM CARE ELEMENT услугу.

У случајевима у којима корисник није био у могућности да испоручи све оригиналне делове, то јест, опрему која је била уграђена и/или испоручена током куповине оштећеног уређаја, делови који недостају биће урачунати у NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредност током извештаја о штети од стране Корисника, то јест, њихова цена онаква какава је била на дан куповине биће одузета од свеукупне вредности.

Hangar18 нема обавезу да надокнади било какве додатне трошкове које направи Корисник. (испука до сервисног места, испорука на кућну адресу Корисника након поправке итд.)

У случајевима у којима је оштећени уређај замењен, период гаранције за нови уређај у веzi са гаранцијом о validности уређаја како је то одређено Законом о заштити права потрошача и

испорука на кућну адресу Корисника након поправке итд.)

У случајевима у којима је оштећени уређај замењен, период гаранције за нови уређај у вези са гаранцијом о валидности уређаја како је то одређено Законом о заштити права потрошача и Законом о грађанским обавезама бројаће се од датума оштећеног уређаја.

**Члан 5.
НАКНАДА ЗА ЗАДРЖАВАЊЕ**

У случају настанка Непредвидиве штете, Накнада за задржавање од 25% NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредности, у минималном износу од 25,00 € (или еквивалентној вредности у локалној валути по важећем курсу у време обрачуна), без ПДВ-а. Накнада за задржавање се обрачунава за трошкове поправке уређаја које покрива NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга, или за трошкове куповине новог уређаја. Hangar18 ће санирати непредвидиву штету тек након што Корисник у целости плати Накнаду за задржавање.

**Члан 6.
ПОЧЕТАК И КРАЈ NOA PREMIUM CARE
ELEMENT услуга**

Корисник је овлашћен да користи ову услугу кад купује било који уређај из серије Element , све док се придржава Општих услова и одредби, у периоду од 12 месеци почевши од датума испоруке уређаја. У случајевима у којима корисник, током важења Услуге искористи NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредност, било путем замене или поправке уређаја, или ако одбије да поправи или замени уређај, његова права из ових Општих услова и одредби престају и не преносе се на заменски уређај.

**Члан 7.
ОБАВЕЗНИ ОБЛИЦИ КОМУНИКАЦИЈЕ**

Сва комуникација између произвођача Hangar18 и Корисника биће искључиво у писаној форми. Све изјаве изван ове форме

Законом о грађанским обавезама бројаће се од датума оштећеног уређаја.

**Члан 5.
НАКНАДА ЗА ЗАДРЖАВАЊЕ**

У случају настанка Непредвидиве штете, Накнада за задржавање од 25% NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредности, у минималном износу од 25,00 € (или еквивалентној вредности у локалној валути по важећем курсу у време обрачуна), plus PDV.

Накнада за задржавање се обрачунава за трошкове поправке уређаја које покрива NOA PREMIUM CARE ELEMENT услуга, или за трошкове куповине новог уређаја. Hangar18 ће санирати непредвидиву штету тек након што Корисник у целости плати Накнаду за задржавање.

**Члан 6.
ПОЧЕТАК И КРАЈ NOA PREMIUM CARE
ELEMENT услуга**

Корисник је овлашћен да користи ову услугу кад купује било који уређај из серије Element , све док се придржава Општих услова и одредби, у периоду од 12 месеци почевши од датума испоруке уређаја.

У случајевима у којима корисник, током важења Услуге искористи NOA PREMIUM CARE ELEMENT вредност, било путем замене или поправке уређаја, или ако одбије да поправи или замени уређај, његова права из ових Општих услова и одредби престају и не преносе се на заменски уређај.

**Члан 7.
ОБАВЕЗНИ ОБЛИЦИ КОМУНИКАЦИЈЕ**

Сва комуникација између произвођача Hangar18 и Корисника биће искључиво у писаној форми. Све изјаве изван ове форме неће бити законики признате.

неће бити законски признате.

Члан 8.
ОВЛАШЋЕНО ПРАВОСУЂЕ У СЛУЧАЈЕВИМА
СПОРОВА

У случају спора између Корисника и произвођача Hangar18, Општински суд у Загребу ће бити надлежан да реши спор.

Контакт:

pcw@noa-mobile.hr

www.noapremiumcare.hr

Član 8.
OVLAŠĆENO PRAVOSUĐE U SLUČAJEVIMA
SPOROVA

U slučaju spora između Korisnika i proizvođača Hangar18, Opštinski sud u Zagrebu će biti nadležan da reši spor.

Kontakt:

pcw@noa-mobile.hr

www.noapremiumcare.hr