



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NOA PREMIUM CARE ELEMENT

ERSTE SCHRITTE

Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf die zwingenden Rechtsbeziehungen zwischen Hangar 18 und dem Benutzer Anwendung, wenn diese Beziehungen durch seine Klauseln vorgeschrieben sind.

Begriffsdefinitionen

Bestimmte Begriffe, die in diesen Geschäftsbedingungen definiert sind, haben die folgenden Definitionen

1. Hangar18 - Hangar18 d.o.o. , Koprivnica, Ulica Braće Wolf 5, Hersteller der NOA Element-Serie.
2. Benutzer - Käufer des Mobiltelefons der NOA Element-Serie (N-, P- und F-Serie sowie jedes andere Geräts, das zukünftig als solches bezeichnet wird), das der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Kauf des Geräts zugestimmt hat.
3. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Service“ - Service, den Hangar18 den Benutzern nach dem Kauf von NOA Element-Geräten in bestimmten Hangar18-Verkaufsräumen oder bei einem anderen Hangar18-Vertriebspartner zur Verfügung stellt, unabhängig von Zertifizierungsinstituten, die vom Verbraucher benannt wurden wie Schutzgesetz und das Gesetz über bürgerliche Verpflichtungen.
4. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT“ - Geräteaustausch- oder Reparaturgrenzwert im Sinne des NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Service in Höhe des in der Quittung angegebenen Kaufpreises. Um Verwechslungen zu vermeiden, wird die angegebene Menge bei allen Reparaturen am Gerät reduziert und durch den Austausch vollständig erschöpft. Wenn neue unvorhersehbare Schäden nach diesem Zeitraum auftreten, deckt Hangar18 nur den verbleibenden Geldbetrag ab.
5. „Unvorhersehbare Schäden“ sind Schäden, die vom Benutzer nicht vorausgesehen wurden und die

mit gebührender Sorgfalt hätten verhindert werden können. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit behält sich Hangar18 das Recht vor, die Zahlung nach Eintritt des Schadens zurückzuzahlen.

6. Aufbewahrungsgebühr - Der Geldbetrag, den die Benutzer zahlen, um unvorhersehbare Schäden beheben zu lassen.

Artikel 1.

Gegenstand der Dienstleistung

Die Dienstleistungen von NOA PREMIUM CARE ELEMENT umfassen die Geräte, die der Benutzer direkt von Hangar18 oder seinen Partnern gekauft hat.

Die Dienstleistungen von NOA PREMIUM CARE ELEMENT umfassen nicht die folgenden Elemente:

- Herausnehmbare Speicherkarten
- Austauschbare Teile und Ersatzteile, die vom Hersteller als solche definiert wurden, oder Ersatzteile und in jedem Fall Ladegeräte, Kabel und Batterien - auch wenn diese mit dem von der Garantie abgedeckten Gerät verpackt wurden.
- Alle Arten von Werkzeugen
- Andere Teile, die während der durchschnittlichen Lebensdauer des Geräts ausgetauscht werden müssen
- Ausrüstung und Zusatzgeräte, die separat erworben wurden
- Alle Arten von Software
- Geräte, die mit Herstellungsfehlern ausgeliefert wurden
- Anzeige- und Demogeräte älter als 12 Monate

Artikel 2.

UMFANG DES NOA PREMIUM CARE-Services

Vertragliche Verpflichtungen von Hangar18

Hangar18 wird das mobile Gerät reparieren oder ersetzen und seine einwandfreie Funktion nur in Fällen unvorhersehbarer Schäden gewährleisten, die auf dem mobilen Gerät aufgrund normaler Fahrlässigkeit des Benutzers oder aufgrund unvorhergesehener Umstände entstanden sind.

Der NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Service deckt unvorhersehbare Schäden ab, die verursacht werden durch:

- Kurzschluss, Überladung und direkte Anwendung elektrischer Energie durch Erdung, Kurzschluss oder Überladung.
- Unterspannung, elektrische Ladung, elektromagnetische Störungen.
- Implosion und andere Auswirkungen von Unterdruck
- Brände, Blitzeinschläge, Explosionen, Abstürze von Flugzeugen, Abstürze ihrer Teile oder ihrer Ladung sowie langsame Verbrennungen, Glut, Zündung, Wärmestrahlung oder Implosion sowie das Löschen von Bränden.
- Sturz des Geräts und dessen Auswirkungen auf harte Oberflächen
- Mechanische Kräfte von allen Arten von Objekten
- Auswirkungen von Wasser und Feuchtigkeit, ohne Niederschlag.
- Auswirkungen von Naturkatastrophen

Dienstleistungen von NOA PREMIUM CARE ELEMENT werden nicht angeboten bei:

- Schäden, die durch unsichere und nachlässige Verwendung an unsicheren und ungeschützten Orten (Badezimmer, Pools, Balkone oder Baugerüste jeglicher Art. Verursacht wurden. Diese Orte gelten nicht als sichere Orte für die Verwendung und Lagerung des Geräts).
- Schäden, die durch die Verwendung eines defekten Geräts verursacht werden, wenn der Benutzer die fehlerhafte Beschaffenheit des Geräts hätte kennen müssen.
- Schäden, die durch indirekte Folgen eines dauerhaften Einflusses und Einflusses chemischer, thermischer und mechanischer Lagerbedingungen (Korrosion, Strahlung, Alterung, übermäßige Vibration usw.) entstehen.
- Schäden durch alltägliche Abnutzung.
- Schäden, die durch unsachgemäße, unregelmäßige oder ungewöhnliche Verwendung oder Reinigung des Geräts verursacht werden, insbesondere wenn diese Handlungen den Anweisungen des Herstellers widersprechen.
- Schäden, die durch Verstöße gegen technische Vorschriften, Schutzmaßnahmen und Anweisungen zur Verwendung des Geräts verursacht wurden, sowie unsachgemäße Handhabung des Geräts.
- Schäden an allen Arten von Software und Daten, die auf dem Gerät installiert wurden / installiert sind (einschließlich Betriebssystemen, Gerätetreibern, Hilfsprogrammen usw.), dh Schäden, die durch Computerviren, Programmierfehler und Softwarefehler verursacht werden. und welche die Software oder Datenspeichereinheiten betreffen.
- Schäden, die durch nicht autorisierte Upgrades, Reparaturen und / oder Änderungen durch Dritte verursacht wurden, die nicht für solche Aktionen geschult und autorisiert wurden.
- Schäden am versicherten Gerät durch Haustiere, Haustiere und Wildtiere
- Schäden, die durch sportliche Aktivitäten (z. B. Laufen, Radfahren, Wandern usw.) verursacht werden und die durch Stürze, Schweiß oder Feuchtigkeitskondensation verursacht werden können.
- Schäden, die durch falsche oder fehlerhafte externe Zusätze verursacht werden.
- Bereits gemeldete Schäden, die nicht nachgewiesen werden können, weil das Gerät nicht an die Servicestation geliefert wird (Geräte, die aufgrund höherer Gewalt vollständig zerstört wurden, sind von dieser Klausel ausgeschlossen).

Artikel 3.

TERRITORIALE ABDECKUNG DES NOA PREMIUM CARE ELEMENT Service

Der Benutzer ist berechtigt, seine NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Servicerechte in dem Gebiet des Lands in Anspruch zu nehmen, in dem das Gerät erworben wurde.

Artikel 4.

Verwertung von Rechten aus dem NOA PREMIUM CARE ELEMENT Service

Der Benutzer ist verpflichtet, alle unvorhersehbaren Schäden innerhalb eines Zeitraums von 10 Arbeitstagen auf einem Formular, das in elektronischer Form auf der Website www.noapremiumcare.com verfügbar ist, und ausschließlich in einer von Hangar18 autorisierten Reparaturwerkstatt zu melden, aus einer Liste, die auf der oben genannten Webseite verfügbar ist. Der Benutzer ist verpflichtet, das Gerät zusammen mit der beim Kauf erhaltenen Quittung zusammen mit allen Unterlagen zu liefern, die sich auf das Auftreten des unvorhersehbaren Schadens beziehen. In einem Fall, in dem der Bericht außerhalb des Zeitrahmens erstellt wurde, ist der Benutzer verpflichtet, eine Erklärung zu liefern, warum der Schaden nicht innerhalb des Zeitrahmens gemeldet wurde, und alle Beweise zur Unterstützung der Erklärung vorzulegen. Hangar18 behält sich die Ermessensfreiheit vor, anhand der vorgelegten Beweise zu entscheiden, ob solche Anträge genehmigt oder abgelehnt werden.

Hangar18 beurteilt und repariert die Schäden in kürzester Zeit, nachdem der Benutzer die vollständige Dokumentation erhalten hat. Die Reparaturkosten werden aus dem schriftlichen Konto des Reparaturtechnikers oder eines anderen von Hangar18 ausgewählten Servicemitarbeiters und, falls erforderlich, aus dem Konto des Reparaturverkäufers ermittelt.

Hangar 18 ist in Bezug auf die Schadensmeldung nicht verpflichtet, dementsprechend zu handeln, wenn der Benutzer nicht alle erforderlichen, in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Unterlagen oder andere von Hangar 18 geforderte Unterlagen zur Verfügung gestellt hat und die zur Ermittlung der Ursache und der Anzahl erforderlich sind von Schäden.

Nach Abschluss der Diagnose und Feststellung des tatsächlichen Zustands des Geräts, wie vom Benutzer gemeldet, wird Hangar18 den Benutzer darüber informieren, auf welche Weise die Schäden verbessert werden können, wenn die Schäden am Gerät mit dem Benutzerbericht übereinstimmen wenn der Schaden in den Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen fällt (unvorhersehbarer Schaden). In dieser Phase, in der festgestellt wurde, dass der Fall und / oder der Schaden nicht von diesem Service umfasst wird, informiert Hangar18 den Benutzer darüber, dass seine Anfrage abgelehnt wurde, und informiert den Benutzer darüber, wie er seine Rechte auf andere Weise verwirklichen kann.

Für alle Schäden, deren Fall mit einem anderen Prozess verbunden ist, an dem staatliche Einrichtungen beteiligt sind (wie Brände, Naturkatastrophen usw.), ist der Benutzer verpflichtet, dem Schadensbericht offizielle Unterlagen beizufügen.

Nachdem Hangar18 den Benutzerbericht bestätigt hat, bestätigt hat, dass er dazu verpflichtet ist, darauf zu reagieren, und den Benutzern die Bestätigung gibt, um den Schaden zu verbessern, werden weitere Maßnahmen von Hangar18 davon abhängen, ob der festgestellte Schadensbetrag den NOA PREMIUM CARE-Wert übersteigt. als ob der vorherige Betrag aufgrund zuvor ausgewiesener unvorhersehbarer Schäden teilweise verwendet wurde.

Wenn der bestätigte Schaden den NOA PREMIUM CARE-Wert übersteigt, werden die Reparaturen des Geräts als wirtschaftlich nicht machbar angesehen. Wenn der Benutzer in diesem Fall die oben erwähnte Menge aufgrund der Entfernung zuvor angegebener unvorhersehbarer Schäden nicht bereits verwendet hat, wird Hangar18 das beschädigte Gerät durch ein neues ersetzen, das laut technischen Spezifikationen im Vergleich zum Gerät gleich gut oder besser ist ein beschädigter. Wenn der Benutzer den angegebenen Betrag teilweise aufgebraucht hat, beteiligt sich Hangar18 mit dem Einverständnis des Benutzers bis zu dem nicht verwendeten Betrag des NOA PREMIUM CARE-Werts am Geräte austausch, wobei der Benutzer verpflichtet ist, die Preisdifferenz zu zahlen. Das Verhalten von Hangar18 ist in den Fällen, in denen die Höhe der festgestellten Schäden den Wert des NOA PREMIUM CARE ELEMENT nicht übersteigt, identisch, selbst wenn die Reparatur des Geräts als wirtschaftlich durchführbar befunden wurde. In jedem Einzelfall der Reparatur oder des Austauschs von Geräten ist die Aufbewahrungsgebühr obligatorisch, wie in Artikel 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.

Wenn Geräte mit dem gleichen Wert verfügbar sind (gemäß Herstellerangaben und verfügbaren Marken), hat der Benutzer nicht das Recht, technisch überlegene Geräte zu verlangen, oder wenn sein Wert unter dem Wert von NOA PREMIUM CARE liegt.

Während der Lieferung eines Ersatzgeräts gelten alle zusätzlichen Geräte des alten Geräts, die in das Gerät eingebaut und / oder mit diesem ausgeliefert wurden, unabhängig davon, ob das Gerät notwendigerweise im Ersatzgerät vorhanden ist oder fällig ist auf die bestehende Konfiguration des Ersatzgerätes wurde verzichtet.

Das Gerät, das in das alte Gerät eingebaut wurde und während des Kaufs nicht im Gerät vorhanden war, darf nicht ersetzt werden.

Bei einem beschädigten Gerätewechsel wird gemäß diesem Artikel das ausgetauschte Gerät zusammen mit allen zusätzlichen Geräten (Ladegeräten, Netzwerkgeräten, Speicherkarten, Kabeln, CDs, Handbüchern, Boxen, Mäusen usw.) zum Gerät Eigentum von Hangar18, das den NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Service automatisch beendet.

Wenn der Benutzer nicht alle Originalteile liefern konnte, d. H. Die zusätzliche Ausrüstung, die während des Kaufs des beschädigten Geräts eingebaut und / oder geliefert wurde, werden die fehlenden Teile in das NOA PREMIUM gezahlt CARE ELEMENT Wert während der Schadensmeldung durch den Benutzer, d.h. der zum Zeitpunkt des Kaufs gültige Preis wird vom Gesamtwert abgezogen.

Hangar18 ist nicht verpflichtet, etwaige zusätzliche Kosten des Nutzers zu ersetzen. (Zustellung an die Servicestelle, Zustellung an die Heimatadresse des Benutzers nach Reparaturen usw.)

In Fällen, in denen das beschädigte Gerät ersetzt wurde, wird die Garantiezeit des neuen Geräts in Bezug auf die durch das Gesetz zum Schutz der Verbraucherrechte und das Gesetz über zivilrechtliche Verpflichtungen bestimmte Garantie für die Gültigkeit des Geräts ab dem Datum des beschädigten Geräts angerechnet.

Artikel 5. Servicegebühr

Im Falle des Eintretens unvorhersehbarer Schäden wird eine Servicegebühr von 25% des NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Werts in Höhe von mindestens 25,00 € (oder den Gegenwert in Landeswährung gemäß den zum Zeitpunkt der Berechnung gültigen Wechselkursen), ohne MwSt. fällig.

Die Servicegebühr wird für die Reparaturkosten des durch den NOA PREMIUM CARE ELEMENT-Service abgedeckten Geräts oder für die Kosten für den Kauf eines neuen Geräts berechnet.

Hangar18 verbessert den unvorhersehbaren Schaden erst, nachdem der Benutzer die Servicegebühr vollständig bezahlt hat.

Artikel 6. ANFANG UND ENDE DES NOA PREMIUM CARE ELEMENT Services

Der Benutzer ist berechtigt, diesen Service beim Kauf eines Gerätes der Element-Serie innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Geräteelieferungsdatum zu nutzen, sofern er den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt.

Wenn der Benutzer während der Gültigkeit des Dienstes den Wert von NOA PREMIUM CARE ELEMENT verbraucht, sei es durch Ersetzen oder Reparieren des Geräts oder wenn er sich weigert, das Gerät zu reparieren oder auszutauschen, erlöschen seine durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährten Rechte und werden nicht auf das Ersatzgerät übertragen.

Artikel 7. OBLIGATORISCHE FORMEN DER KOMMUNIKATION

Jegliche Korrespondenz zwischen Hangar18 und dem Benutzer erfolgt ausschließlich schriftlich. Alle Aussagen außerhalb dieses Formulars werden rechtlich nicht anerkannt.

Artikel 8.

AUTHORISIERTE GERICHTEN BEI STREITIGKEITEN

In Streitfällen zwischen dem Kunden und Hangar18 ist das Stadtgericht in Zagreb für die Beilegung der Streitigkeit zuständig.

Kontakt:

HANGAR 18 d.o.o., Koprivnica, Ulica braće Wolf 5 | Telefon : +385 48 853 794

E-mail Adresse: pcw@noa-mobile.hr | Webseite: www.noapremiumcare.hr